CAYMA BİLDİRİMİ

…/….../20….tarihinde firmanızın satış elemanları aşağıda belirtmiş olduğum adresime gelerek……………………………………………………………. malı / ürünü kapıdan satış yolu ile tarafıma satmıştır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında iş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinde yer alan Madde 81. Fıkrada yer alan "Tüketici 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir." ibaresi gereğince yapılan satıştan/sözleşmeden caydığımı bildirmek üzere iş bu İHTARNAME ile tarafınıza gönderilmiştir.

Bu ihtarın elinize ulaştığı tarihten itibaren kanuni süre olan 20(yirmi) gün içerisinde malı geri almakla yükümlü bulunduğunuzdan satışın yapıldığı adresime gelerek ürününüz geri alınarak imzalamış olduğum senedin ye satış sözleşmesinin iadesini aksi takdirde adli ye idari makamlara başvuruda bulunacağının bilinmesini rica ederim. ….. /…../20…

Adı-Soyadı.

İmzası:

Sözleşme Tarihi: /………/20.....

Sözleşme No: ……………………….

Adres. TEL:(............................................)

EKLER:

1 Adet Sözleşme Fotokopisi

İHTARNAME

KEŞİDECİ:

TC NO:

ADRES:

İRTİBAT NO:

KARŞI TARAF:

DÜZENLEME TARİHİ: ……/……/……..

AÇIKLAMALAR:

……./……./…….. tarihinde mesafeli satış yöntemi ile tarafıma ürün/ürünler satılmış ……/……/…… tarihinde tarafıma teslim edilmiş, ödemesi ……………… ile yapılmıştır. 6502 Sayılı Yasanın 48. Maddesi gereği “CAYMA HAKKI”mı kullanıyorum.

Yukarıdaki yasanın ilgili maddesi gereği iş bu ihtar ile cayma hakkımı kullanıyor, almış olduğum ürünün iade alınarak tarafınızda bulunan imzalamış olduğum tüm kıymetli evrakların ve ödemiş olduğum…………………..TL.’nin tarafıma iadesini istiyorum. Aksi takdirde yasal yollara başvuracağımı ihbaren bildiririm.

……./……./……..

**KAYMAKAMLIK MAKAMINA**

**(Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına)**

**YENİMAHALLE/ANKARA**

**TÜKETİCİNİN/ŞİKAYET EDENİN**

|  |  |
| --- | --- |
| TC KİMLİK NO  ADI VE SOYADI | **:…………………………………………………………………….**  **: ……………………………………………………………………\_** |
| İKAMET ADRESİ | **:…………………………………………………………………….**  **……………………………………………………………………..** |
| TELEFONLARI | **: ……………………………………………………………………** |
|  |  |

**ŞİKAYET EDİLEN/SATICI/SAĞLAYICININ:**

|  |  |
| --- | --- |
| BANKANIN ADI | **: ……………………………………………………………………** |
| ŞUBESİ | **: ……………………………………………………………………** |
| TELEFONLARI | **: ……………………………………………………………………** |
|  |  |

**SATIN ALINAN MAL VEYA HİZMETİN:**

|  |  |
| --- | --- |
| CİNSİ | **: Yeniden Yapılandırma** |
| MİKTARI | **: ……...** |
| TUTARI | **: ……,..TL** |
|  |  |

**ŞİKAYET KONUSU OLAYIN ÖZETİ:**

|  |
| --- |
| **…/…/20…** tarihinde çekmiş olduğum Konut Kredisini …/…/20… tarihinde Kredi oranlarının düşmesi üzerine Yeniden Yapılandırdığını, bu esnada yasal mevzuata aykırı olarak Yeniden Yapılandırma Ücreti adı altında **……,…TL** ücret almıştır. Alınan ücretin **avans faizi ile birlikte / faizsiz** **olarak** tarafıma iadesini talep ediyorum. |

**TÜKETİCİNİN TALEBİ**

|  |  |
| --- | --- |
| **A)Bedel iadesi** | B)Malın yenisi ile değiştirilmesi |
| C)Malın özrü kadar satış fiyatından düşülmesi | D)Malın Tamiri |
| |  |  | | --- | --- | | T.C  YENİMAHALLE KAYMAKALIĞI  YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ | | | TARİH |  | | SAYI |  | | TÜKETİCİ BÜROSU | | | KAYMAKAM A. | |   **TÜKETİCİNİN**  **ADI SOYADI:**  **TARİH :**  **İMZA :** | |

**KAYMAKAMLIK MAKAMINA**

**(Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına)**

**YENİMAHALLE/ANKARA**

**ŞİKAYET EDENİN**

|  |  |
| --- | --- |
| **TC KİMLİK NO**  **ADI VE SOYADI** | **:**  **:** |
| **İKAMET ADRESİ** | **:** |
| **TELEFONLARI** | **:** |
|  |  |

**ŞİKAYET EDİLENİN**

|  |  |
| --- | --- |
| **FİRMA/MAĞAZA İSMİ VE UNVANI** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **ADRESİ** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **TELEFONLARI** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |

**SATIN ALINAN MAL VEYA HİZMETİN:**

|  |  |
| --- | --- |
| **MALIN CİNSİ** | **:** |
| **FATURATUTARI** | **:** |
|  |  |

**ALINAN BELGENİN**

|  |  |
| --- | --- |
| **TARİHİ** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **NUMARASI** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**ŞİKAYET KONUSU OLAYIN ÖZETİ:**

|  |
| --- |
|  |

**TÜKETİCİNİN TALEBİ**

|  |  |
| --- | --- |
| A)Bedel iadesi | B)Malın yenisi ile değiştirilmesi |
| C)Malın özrü kadar satış fiyatından düşülmesi | D)Malın Tamiri |
| |  |  | | --- | --- | | T.C  YENİMAHALLE KAYMAKALIĞI  YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ | | | TARİH |  | | SAYI |  | | TÜKETİCİ BÜROSU | | | KAYMAKAM A. | |   **TÜKETİCİNİN**  **ADI SOYADI:**  **TARİH :**  **İMZA :** | |

**KAYMAKAMLIK MAKAMINA**

**(Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına)**

**YENİMAHALLE/ANKARA**

**ŞİKAYET EDENİN**

|  |  |
| --- | --- |
| TC KİMLİK NO  ADI VE SOYADI | **:…………………………………………………………………….**  **: ……………………………………………………………………** |
| İKAMET ADRESİ | **:…………………………………………………………………….**  **……………………………………………………………………..** |
| TELEFONLARI | **: ……………………………………………………………………** |
|  |  |

**ŞİKAYET EDİLENİN**

|  |  |
| --- | --- |
| BANKANIN ADI | **: ……………………………………………………………………** |
| ŞUBESİ | **: ……………………………………………………………………** |
|  | **..……………………………………………………………………** |

**SATIN ALINAN MAL VEYA HİZMETİN:**

|  |  |
| --- | --- |
| CİNSİ | **: Dosya Masrafı** |
| MASRAFI TUTARI | **: ……………………………………………………………………**  **……………………………………………………………………** |

**ŞİKAYET KONUSU OLAYIN ÖZETİ:**

|  |
| --- |
| **…………………………………………………………………….** tarihlerinde çekmiş olduğum **…………………….**kredilerinden, yasal mevzuata aykırı olarak Dosya Masrafı adı altında alınan toplam **……..,…TL**’nin **avans faizi ile birlikte / faizsiz** **olarak** tarafıma iadesini talep ediyorum. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | T.C  YENİMAHALLE KAYMAKALIĞI  YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ | | | TARİH |  | | SAYI |  | | TÜKETİCİ BÜROSU | | | KAYMAKAM A. | |   **TÜKETİCİNİN**  **ADI SOYADI:**  **TARİH :**  **İMZA :** |

**KAYMAKAMLIK MAKAMINA**

**(Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına)**

**YENİMAHALLE/ANKARA**

**TÜKETİCİNİN:**

|  |  |
| --- | --- |
| TC KİMLİK NO  ADI VE SOYADI | **:…………………………………………………………………….**  **: ……………………………………………………………………\_** |
| İKAMET ADRESİ | **:…………………………………………………………………….**  **……………………………………………………………………..** |
| TELEFONLARI | **: ……………………………………………………………………** |
|  |  |

**ŞİKAYET EDİLENİN:**

|  |  |
| --- | --- |
| BANKANIN ADI | **: ……………………………………………………………………** |
|  | **: ……………………………………………………………………** |
|  | **: ……………………………………………………………………** |
|  |  |

**SATIN ALINAN MAL VEYA HİZMETİN:**

|  |  |
| --- | --- |
| CİNSİ | **: KREDİ KARTI ÜYELİK ÜCRETİ** |
| MİKTARI | **: … ADET** |
| TUTARI | **: ……,…TL** |
|  |  |

**ŞİKAYET KONUSU OLAYIN ÖZETİ:**

|  |
| --- |
| Kullanmakta olduğum …………….. Bankasına ait …………………………. Numaralı kredi kartımdan yasal mevzuata aykırı olarak ...……………………………………………. Yıllarına ait toplam ………,… TL. Kredi Kartı Üyelik Ücreti adı altında ücret alındığı, alınan ücretin **avans faizi ile birlikte / faizsiz** **olarak** tarafıma iadesini talep ediyorum. |

**TÜKETİCİNİN TALEBİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A)Bedel iadesi** | | B)Malın yenisi ile değiştirilmesi |
| C)Malın özrü kadar satış fiyatından düşülmesi | | D)Malın Tamiri |
| |  |  | | --- | --- | | T.C  YENİMAHALLE KAYMAKALIĞI  YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ | | | TARİH |  | | SAYI |  | | TÜKETİCİ BÜROSU | | | KAYMAKAM A. | |   **TÜKETİCİNİN**  **ADI SOYADI:**  **TARİH :**  **İMZA :** | |

**KAYMAKAMLIK MAKAMINA**

**(Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına)**

**YENİMAHALLE/ANKARA**

**ŞİKAYET EDENİN**

|  |  |
| --- | --- |
| **TC KİMLİK NO**  **ADI SOYADI** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **İKAMET ADRESİ** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **TELEFONLARI** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |

**ŞİKAYET EDİLENİN**

|  |  |
| --- | --- |
| **FİRMA/MAĞAZA İSMİ VE UNVANI** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **ADRESİ** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **TELEFONLARI** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |

**SATIN ALINAN MAL VEYA HİZMETİN**

|  |  |
| --- | --- |
| **CİNSİ** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **TUTARI** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |

**ALINAN BELGENİN**

|  |  |
| --- | --- |
| **TARİHİ** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **NUMARASI** | **: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**ŞİKAYET KONUSU OLAYIN ÖZETİ**

|  |
| --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**TÜKETİCİNİN TALEBİ**

|  |  |
| --- | --- |
| A)Bedel iadesi | B)Malın yenisi ile değiştirilmesi |
| C)Malın özrü kadar satış fiyatından düşülmesi | D)Malın Tamiri |
| |  |  | | --- | --- | | T.C  YENİMAHALLE KAYMAKALIĞI  YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ | | | TARİH |  | | SAYI |  | | TÜKETİCİ BÜROSU | | | KAYMAKAM A. | |   **TÜKETİCİNİN**  **ADI SOYADI:**  **TARİH :**  **İMZA :** | |