



T.C.
ANKARA VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü

Sayı :E-13688855-010.06.01-58227

11/10/2018

Konu :Ticari Taksiciler

Valiliğimize intikal eden şikâyetlerden bazı ticari taksi şoförlerinin; kısa mesafe, çok uzun mesafe, olumsuz hava koşulları veya trafiğin yoğun olduğu saatlerde yolcu almadığı, ödeme konusunda (bozuk para) sorun çıkardığı, yabancı turistler başta olmak üzere farklı şehirlerden gelenlerin gidecekleri adresleri bilmemelerini fırsat bilerek ulaşım güzergâhını uzatarak yolculardan yüksek ücret talep ettiği, pazarlık usulü ile taksimetre kullanmaktan imtina ettiği, araç içerisinde yüksek sesle müzik dinlediği, seyir halinde iken cep telefonu ile meşgul olduğu, uzun süreli yüksek sesle konuşarak yolcuları rahatsız ettiği, araç içerisinde sigara içtiği, alkollü iken araç kullandığı, uygunsuz tutum ve davranışlarda bulunduğu anlaşılmıştır.

Yukarıda belirtilen sebeplerle, ticari taksilerde seyahat eden vatandaşlarımızın güvenilir hizmet almalarını sağlamak ve yaşanabilecek sorunları ortadan kaldırmak amacıyla aşağıda belirtilen esas ve usullere göre hareket edilmesi uygun bulunmuştur;

1. Mesafe şartı aranmaksızın müşterilerin taşınması,
2. Olumsuz hava koşulları veya trafik yoğunluğu gibi gerekçelerle hizmetin aksatılmaması,
3. Taksimetrenin çalıştırılmadan yolcu taşınmaması,
4. Yolcuların en kısa ve en uygun güzergâhtan gidecekleri yere götürülmesi ve güzergâhın kasıtlı uzatılmaması,
5. Seyir halinde iken cep telefonu ile meşgul olunmaması, yüksek sesle konuşulmaması ve yüksek sesle müzik dinlenilmemesi,
6. Araçların bakımlı, temiz ve hizmete hazır tutulması,
7. Araç içerisinde sigara içilmemesi,
8. Şoförlerin kılık ve kıyafetlerine dikkat etmesi,
9. Uykulu veya alkollü iken araç kullanılmaması.

Yukarıda belirtilen esas ve usullere uymayanlar hakkında; kanunlarda özel bir düzenleme bulunmadığı takdirde, 5442 sayılı İl İdare Kanununun 11/C ve 66 ncı maddesi hükümleri, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu hükümlerine göre işlem yapılacaktır.

Genelge hükümlerinin uygulanması, denetimi ve ilçelerde kurumlar arasında koordinasyonun sağlanması kaymakamlar tarafından yapılacaktır. Jandarma, polis ve belediye görevlileri bu genelge hükümlerinin uygulanması ve etkili bir şekilde takibini yapacaktır.

Bilgi ve gereğini arz ve rica ederim.

Ercan TOPACA
Ankara Valisi

DAĞITIM :

Gereği:

Büyükşehir Belediye Başkanlığına
Kaymakamlıklara

Bilgi:

İçişleri Bakanlığına
(Özel Kalem Müdürlüğü)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: y5hS/e-Ix2rx6-gwAfuT-FdRVRW-pFrS0Ld0 Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



İl Emniyet Müdürlüğüne
İl Jandarma Komutanlığına
Kamu Ve Kurum Ve
KURULUŞLARINA
Ankara Umum Otomobilciler Ve Şoförler
Esnaf ODASINA

İçişleri Bakanlığına
(Emniyet Genel Müdürlüğü)
İçişleri Bakanlığına
(Jandarma Genel Komutanlığı)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: y5hS/e-Ix2rx6-gwAfuT-FdRVRW-pFrS0LdO Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Hükümet Meydanı No:4 Ulus 06100 Altındağ/ Ankara
Telefon No: (312)306 66 40 Faks No: (312)306 66 70
e-Posta: ilyaziisleri@ankara.gov.tr İnternet Adresi: KEP:icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: İlyas BEŞPINAR
TEKNİSYEN
Telefon No:

