

YENİMAHALLE İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ (ABDURRAHMAN OĞULTÜRK HALK KÜTÜPHANESİ)

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU :

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kullanıcı Bilgilendirilmesi A-Kütüphane Tanıtımı B-Katalog Tarama C-Mevzuat Bilgilendirmesi, Bilgi Edinme,İstatistik.	A-Belge istenmiyor. (Okullara verilen oryantasyonda 1 gün önceden randevu alınması) B- Belge istenmiyor. C-4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılacak başvurular, CİMER üzerinden işleme konulmaktadır.	30 dakika 10 dakika 3 gün
	ÖDÜNÇ VERME HİZMETİ	T.C. Kimlik Numarasını Gösterir Belge.	
2	A-KÜTÜPHANE ÜYELİĞİ	1-T.C. Kimlik Numarasını Gösterir Belge. 2- Koha veri tabanı üzerinden alınan üyelik formu imzalatılarak üyelik işlemi başlatılır. Çocuk Bölümlerinde ve Kütüphanelerinde ise okul öncesi ve sonrası çocukların kütüphane üyeliği için; üyelik belgesi velilerine imzalatılır. 3- Kütüphane Üye Kimlik Kartı verilir.	5 dakika
	B-ÖDÜNÇ VERME HİZMETİ	Üyeler 15 günlük süre içinde iade etmek kaydıyla en fazla üç kitap ödünç alabilirler. Mevzuat:11.01.2012 tarih ve 28170 sayılı Resmi Gazete: Halk kütüphaneleri Yönetmeliği	
	C- KÜTÜPHANELER ARASI ÖDÜNÇ VERME HİZMETİ	Halk Kütüphaneleri Yönetmeliğine göre uygulanır.	
3	DANIŞMA HİZMETİ	Belge istenmez (Kütüphane ve kütüphane kaynaklarının kullanımına ve kısa bilgi gereksinimini karşılamaya yönelik verilen hizmettir) Kullanıcılar, kütüphaneye gelerek veya telefon, posta, elektronik posta ve benzeri yollarla araştırmaları kapsamında yararlanabilecekleri bilgi kaynaklarının neler olabileceğini sorabilir.	1 Gün
4	MATERYAL SAĞLAMA HİZMETİ	Kullanıcılarının istekleri doğrultusunda ödenek olduğu takdirde yönetmelik çerçevesinde ihtiyaçlar karşılanmaktadır.	---
5	İNTERNET HİZMETİ	(Wi-Fi) Türk Telekom İnternet Şifresi olan kullanıcılar kendi bilgisayarları ile yararlanabilmektedir.	Hemen

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Yenimahalle İlçe Halk Kütüphanesi
Müdürlüğü (Abdurrahman Oğultürk
Halk Kütüphanesi)

İsim : Nursen DEMİRÇİN
Unvan : Kütüphane Müdürü

Adres : İvedik Cad. Aşağı Yahyalar Mah.
287/A Yenimahalle/ANKARA

Tel : 0 312 - 315 52 64

Fax : 0312 315 81 36

E-Posta : kutuphane0612@kulturturizm.gov.tr
kutuphane0621@kulturturizm.gov.tr
Halk Kütüphaneleri Yönetmeliği

İkinci Müracaat Yeri: Yenimahalle Kaymakamlığı
İsim : Selda DURAL

Unvan : Kaymakam

Adres : Ragıp Tüzün Cad.No:144
Yenimahalle /ANKARA

Tel : 0 312 3155435

Fax : 0 312 344 00 63

E-Posta : yenimahalle@icisleri.gov.tr