

T.C.
YENİMAHALLE KAYMAKAMLIĞI
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Başkanlığı
2024 YILI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ)
1	AİLE YARDIMLARI -Gıda Yardımı (Yılda 2 defa)	1. Nüfus cüzdanı ibrazı 2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Başvuru dilekçesi 4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
2	AİLE YARDIMLARI -Diğer Aile Yardımı	1. Nüfus cüzdanı ibrazı 2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Başvuru dilekçesi 4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
3	EĞİTİM YARDIMLARI -Eğitim Materyali Yardımı -Diğer Eğitim Yardımı	1. Nüfus cüzdanı ibrazı 2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Başvuru dilekçesi 4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu 5. Sistem Kontrolünde aktif öğrenci olduğunun tespiti	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)

4	ENGELLİ YARDIMLARI - Engelli Araç, Protez, Cihaz vb. Yardımlar	<ol style="list-style-type: none">1. Nüfus cüzdanı ibrazı2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)3. Başvuru dilekçesi4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu5. Sağlık Kurulu Raporu6. Sağlık Uygulama Tebliğince (SUT) karşılanıp karşılanmadığı, karşılanıyorsa tutarı ile talep eden vatandaşın müstehaklık durumuna ilişkin Sosyal Güvenlik il/ilçe Müdürlüğünden resmi yazı alınması7. Cihaz, Protez vb. kullanımı ile ilgili Malzeme Gereklilik Raporu, Reçetesi	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
5	ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR -Aşırı Yağış, Sel, Su Baskını Yardımı -Heyelan Yardımı -Yangın Yardımı -Diğer Afet Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. Nüfus cüzdanı ibrazı2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)3. Başvuru dilekçesi4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu5. Hasar Tespiti (İtfaiye Raporu) ile ilgili hasarı ve gerçekleşen afeti belgeleyen resmi evrak	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
6	ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR -Terör Zarar Yardımı - Diğer Özel Amaçlı Yardım - Şehit Yakını ve Gazilere Yapılan Yardımlar	<ol style="list-style-type: none">1. Nüfus cüzdanı ibrazı2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)3. Başvuru dilekçesi4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu5. Terör zararı tespit tutanağı, şehit yakını ve gazilerimiz için belge(kimlik ve bakanlıktan gelen yazı)	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)

7	SAĞLIK YARDIMLARI -Tıbbi Malzeme-Cihaz Yardımı -Katılım Payı Yardımı -Glikoz Ölçüm Cihazı Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. Nüfus cüzdanı ibrazı2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)3. Başvuru dilekçesi4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu5. Sağlık Kurulu Raporu6. Sağlık Uygulama Tebliğince (SUT) karşılanıp karşılanmadığı, karşılanıyorsa tutarı ile talep eden vatandaşın müstehaklık durumuna ilişkin Sosyal Güvenlik il/ilçe Müdürlüğünden resmi yazı alınması7. Cihaz, Protez vb. kullanımı ile ilgili Malzeme Gereklik Raporu, Reçetesi8. Katılım Payı Yardımı için toplam tutarın sistemde görülmesi	15 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
8	MERKEZİ YARDIMLAR -Şartlı Eğitim Yardımı -Şartlı Sağlık Yardımı -Şartlı Gebelik Yardımı -Şartlı Loğusalık Yardımı -Çoklu Doğum Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. Nüfus cüzdanı ibrazı2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)3. Başvuru dilekçesi4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu5. Şartlı eğitim, sağlık ve çoklu doğum yardımı sözleşmesi6. Anne ve babası vefat ya da gaip olan çocuklar için, dedesi vb. aile ferdinden her hangi birinin bakımını üstlenmesi halinde mahkemeden alınacak vasilik karar belgesi istenir.7. Çoklu doğum yardımı müracaatı için fayda sahiplerinin (çocukların) yaş aralığı 0-24 aydır.	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
9	MERKEZİ YARDIMLAR -Eşi Vefat Etmiş Kadımlara Yönelik Düzenli Merkezi Sosyal Yardım	<ol style="list-style-type: none">1. Nüfus cüzdanı ibrazı2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)3. Başvuru dilekçesi4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu5. 2022 yardımından faydalaniyorsa feragat ettiğine dair dilekçe6. EVEK Sözleşmesi	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)

10	MERKEZİ YARDIMLAR -Muhtaç Asker Ailesi Yardımı -Asker Çocuğu Yardımı	<ol style="list-style-type: none">1. Nüfus cüzdanı ibrazı2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)3. Başvuru dilekçesi4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu5. Evli ise eşi, bekâr ise öncelikli olarak anne, anne vefat ya da gaip ise asker babası müracaat eder.6. Askerin anne ya da babasının aynı hanede yaşıyor olması şartı aranmaz. Askerin anne ve babası boşanmış ise asker resmi olarak kiminle birlikte yaşıyor ise bu yardımdan o kişi faydalanır.6. Asker çocuğu yardımı için, asker eşinin aktif Muhtaç Asker Ailesi Yardımı alması gerekmektedir	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
11	MERKEZİ YARDIMLAR <u>Yaşlı Aylığı</u> -65 yaş üstü Engelli muhtaç, güçsüz ve kimsesiz Türk vatandaşları için <u>Engelli Aylığı</u> -18 yaş üstü Muhtaç ve güçsüz Engelli vatandaşlar için <u>Engelli Yakını Aylığı</u> -18 yaş altı Muhtaç ve engelli çocuklar için	<ol style="list-style-type: none">1. Nüfus cüzdanı ibrazı2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa)3. Başvuru dilekçesi4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu5. Engelli Aylığı ve Engelli Yakını Aylığı için tam teşekküllü devlet hastanesinden alınan engelli sağlık kurulu raporu (2019 yılından sonraki raporlar sistemden görülmektedir)6. Engelli ve Yaşlı Aylığı için hak sahibi kendisi başvuru yapamayacak durumda olması halinde onaylı vasi kararı ve vekaletname belgesi7. Engelli Yakını Aylığı için anne ya da babanın sosyal güvence kaydının olmaması gerekmektedir.	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)

12	MERKEZİ YARDIMLAR -Öksüz Yetim Aylığı	1. Nüfus cüzdanı ibrazı 2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Başvuru dilekçesi 4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu 5. Anne ve baba vefat etmiş ise mahkeme kararı ile vasi tayin edilen kişi müracaat eder, 6. Çocuğun bakımından sorumlu anne, baba veya mahkeme kararı ile vasi tayin edilen kişiye ödenir.	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
13	MERKEZİ YARDIMLAR -Türkiye Aile Destek Yardımı	1. Nüfus cüzdanı ibrazı 2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Başvuru dilekçesi 4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu 5. Gelir Tespiti Formu	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
14	MERKEZİ YARDIMLAR -Elektrik Tüketim Desteği	Merkezi Yardım alan hanelere Genel Müdürlük tarafından otomatik olarak tanımlanır. İşlem ve ya müracaat gerektirmez. Hanede yaşayan kişi sayısına göre Genel Müdürlüğün belirlediği tutar kadar elektrik indirim uygulanır. Nakdi olarak ödenen yardım değildir. Otomatik olarak tanımlanan Merkezi Yardım türüdür.	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
15	MERKEZİ YARDIMLAR -Düzenli Doğalgaz Tüketim Desteği	Doğalgaz Tüketim Desteği için başvurular E-Devlet üzerinden Sosyal Yardım Bilgi Hizmeti bölümünden yapılmaktadır. Abonelik kaydı değişenlerin vakfa gelerek doğalgaz faturasını veya abone numarasını ibraz etmek zorundadır.	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)

16	MERKEZİ YARDIMLAR -Yabancılara Yönelik Sosyal Uyum Yardımı	1. İkamet İzin Belgesi veya Geçici Koruma Belgesi Fotokopileri 2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Başvuru dilekçesi 4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
17	GENEL SAĞLIK SİGORTASI -Gelir Tespiti	1. Nüfus cüzdanı ibrazı 2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Başvuru dilekçesi 4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu 5. Gelir Tespiti beyan formu 6. Sosyal Güvence kaydının olmaması	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
18	KRONİK HASTALIK YARDIMI (Tüberküloz ve SSPE)	1. Nüfus cüzdanı ibrazı 2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Başvuru dilekçesi 4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu 5. Tüberküloz hastasının Verem Savaş Dispanserinden kaydı olup tedavisinin devam ettiği, SSPE hastalığının sağlık kurulu raporu olması	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)
19	VEFA PROGRAMI	Vefa Programı kapsamında ilçemiz sınırları içerisinde ikamet eden ve vakfımız yardım programlarından yararlanan yaşlı ve engelli olan vatandaşlarımızın ev temizliği vb. işlemleri yapılmaktadır.	30 GÜN (İlk defa başvuruluyorsa) 15 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)

20	İSTİHDAM YARDIMLARI -İşe Yönlendirme ve Başlama Yardımları	1. Nüfus cüzdanı ibrazı 2. SYDV hane başvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 3. Başvuru dilekçesi 4. Kendisi, eşi ve hanedeki 18 yaş üstü bireyler için İmzalı Açık Rıza Formu 5. İŞKUR tarafından iş görüşmesine davet edildiğine dair belge 6. İŞKUR tarafından yönlendirilen işe başladığına dair belge	15 GÜN
----	---	--	--------

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince; Merkezi Yardımlar için, başvuru sahiplerinin, eşlerinin ve hanede ikamet eden kişi/kişilerin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmakta olup, Vakıf Öz Kaynakları ile yapılan aynı-nakdi sosyal yardımlar için, kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmakla veya bu kuruluşlarca aylık veya gelir bağlanmış olmakla birlikte, Fon Kurulunca belirlenecek ölçütlere göre; hane içindeki kişi başına düşen geliri, on altı yaşından büyükler için belirlenen aylık net asgari ücretin 1/3'ünden az olan kişilerden fakir ve muhtaç durumda bulunanlar da bu Kanun kapsamındadır.

01.01.2024 ve 31.12.2024 tarihleri arasındaki muhtaçlık sınırı kişi başına düşen gelirin 5.667,37.-TL'nin altında kalan hanelerdir.

Yardım talepleri vakfımıza bizzat gelerek ya da E-Devlet üzerinde Sosyal Yardım Bilgi Hizmeti Bölümüne girerek yapılmaktadır. Başvuru esnasında ya da hane ziyareti esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında (Kira sözleşmesi, fotoğraf vb. gibi) belge istenebilir. Eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim:	Özge YILMAZ	İsim:	Tahsin KURTBEOĞLU
Unvan:	SYDV Müdürü	Unvan:	Kaymakam (Vakıf Başkanı)
Adres:	Yenimahalle Hükümet Konağı Gayret Mah. İvedik Cad. No: 31 Kat 1 Yenimahalle/ANKARA	Adres:	Yenimahalle Hükümet Konağı Gayret Mah. İvedik Cad. No: 31 Kat 3 Yenimahalle/ANKARA
Tel:	0312 344 06 04	Tel:	0312 327 01 01